

# REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on CREDITSTAR FINLAND OY:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laadittu

22.05.2018

## 1. Rekisterinpitäjä on Creditstar Finland Oy (Y: 2301802-7)

Puhelin:	09 425 99688
Sähköpostiosoite:	asiakaspalvelu@creditstar.fi
Postiosoite:	c/o Business Center Aleks, Aleksanterinkatu 15 B, 6. krs, 00100 Helsinki

## 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Nimi:	Ulla Ugast
Puhelin:	09 425 99688
Sähköpostiosoite:	tietosuoja@creditstar.fi

## 3. Rekisterin nimi

Creditstar Finland Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

## 4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen, asiakkuuden ja muiden asialliseen yhteyteen perustuvien suhteiden hoitaminen, profilointi, hallinnointi ja kehittäminen, palvelutapahtumien hallinnointi ja varmistaminen, rekisterinpitäjää velvoittavien säilytys-, raportointi- ja kyselyveloitteiden täyttäminen, rekisteröityjen luottokelpoisuuden arviointi, kulutusluottotietojen lähettäminen asiaankuuluvaan tekniseen kyselyjärjestelmään tai järjestelmiin (esim. Asiakastiedot positiivinen rekisteri), jotta voidaan edistää kuluttajien oikeutettuja luottoja ja tällaisten luottojen hallintaa koskevaa tietojärjestelmää, luottopäätösten tekeminen, riskienhallinta, laskutus ja perintä, Creditstarin ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yritysten liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen, asiakasviestintä, suoramarkkinointi, jota voidaan asiakkaan hyväksytyä toteuttaa myös sähköisesti, markkinoinnin kohdentaminen, etämyynti, mielipide- ja markkinatutkimukset sekä muut näihin rinnastettavat osoitteellisiin lähetykset, tilastointi.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat perustiedot, kuten etunimet ja sukunimet, henkilötunnus, sukupuoli, yhteystiedot (postiosoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet), tarkistukset näihin yhteystietoihin liittyen, kieli, pankkiyhteystiedot, asiakkaan antamat tai hänen suostumuksellaan kerätyt luottotiedot sekä tiedot taloudellisesta asemasta ja maksukyvyistä (esim. tulo- ja menotiedot, ammatti- ja työsuhtetiedot, velat), riskiluokitukset rekisteröityyn ja tämän tietoihin liittyen. Muut tiedot, kuten asiakkuuden tai muun asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta, rekisteröitymistiedot (asiakasnumerot, käyttäjätunnukset, salasanat), tiedot IP-osoitteesta, josta rekisteröity on ottanut yhteyttä Creditstariin sekä kyseisen IP-osoitteen ja internetyhteyden tarjoajasta, rekisteröidyn käyttämästä päätelaitteesta ja sen käyttöjärjestelmästä sekä internetselaimesta, tiedot rekisteröidyn toiminnasta Creditstarin internetsivuilla (kuten selatut sivut, kopioidut ja liitetyt tekstit), tiedot koskien sosiaalisen median tilejä, tiedot haetuista ja myönnytyistä luotoista ja luottopäätöksistä, luottosuhteiden hoitamiseen, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot, asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä (asiakaspuheluiden tallenteet ja asiakaspalvelutilanteisiin liittyvän muun viestinnän tallenteet, asiakaspalautteet, reklamaatiot), rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet, suoramarkkinointi- suostumukset ja -kiellot, mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

Tietoja säilytetään enintään 7 vuotta luoton maksamisesta, viimeisimmästä perintään liittyvästä operaatiosta tai rekisteröinnistä lukien. Markkinointiin käytettäviä tietoja säilytetään toistaiseksi.

## 6. Tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Lisäksi tietoja voidaan kerätä myös muista lähteistä ja muiden palveluntarjoajien kautta kuten väestötietojärjestelmästä, luottotietorekistereistä ja numerotietokannoista.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan julkaista tai luovuttaa siltä osin, kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa tai siihen oikeuttaa laki. Lisäksi rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Palvelun tarjoamista varten tietoja luovutetaan vain niille tahoille, jotka näkyvät Creditstarin itsepalvelussa 'Suostumukseni' osiossa. Lisätietoja voi aina kysyä osoitteesta tietosuoja@creditstar.fi

Lisäksi rekisterinpitäjä voi käyttää kolmansia osapuolia henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tehtävien suorittamiseen. Henkilötietoja voidaan näin ollen siirtää mm. yrityksille, jotka ovat vastuussa perinnästä, sekä yrityksille, jotka tallentavat tietoja asiakkaiden olemassa olevista luotoista ja hallinnoinnista.

Henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen tai henkilötietojen käsittelyn teknisen toteutuksen vuoksi tarpeellista. Tällöin tietojen luovutuksiin tai siirtoihin sovelletaan EU-komission mallisopimuslausekkeita tai Privacy Shield -järjestelmän ehtoja.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja sähköisestä tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää kopioita henkilökohtaisista tiedoista, joita Creditstarilla on rekisteröidystä. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että Creditstar oikaisee virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että Creditstar poistaa henkilötiedot tietokannasta (Tietoja ei ole kuitenkaan mahdollista poistaa ennen palvelun tai palveluiden tarjoamisen lopettamista. Kun palvelun tai palveluiden tarjoaminen on lopetettu, tiedot voidaan poistaa). Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilökohtaisten tietojen keruuta ja käyttöä milloin tahansa. Rekisteröidyllä on oikeus saada kopio henkilötiedoista koneluettavassa muodossa siten kuin tietosuoja asetuksessa tarkemmin säädetään. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Creditstarin tietosuojasta vastaavalle henkilölle sähköpostitse tietosuoja@creditstar.fi tai Tietosuojavaltuutetun toimistoon sähköpostitse tietosuoja@om.fi