

# **CREDITSTAR FINLAND OY:N YLEISET EHDOT**

Versio 2021/12/01

Creditstar Finland Oy:n ("**Luotonantaja**") Luottorajaa koskeviin luottosopimukseen henkilöasiakkaiden ("**Luotonottaja**") kanssa sovelletaan seuraavia yleisiä ehtoja.

## **1 LUOTTORAJAN MYÖNTÄMISEN EDELLYTYKSET JA HENKILÖKOHTAISET TUNNUKSET LUOTONANTAJAN VERKKOPALVELUUN**

Luotonantaja voi myöntää Luottorajan kuluttajille, jotka ovat vähintään 18-vuotiaita, asuvat Suomessa, joilla on suomalainen henkilötunnus ja jotka ovat hoitaneet raha-asiansa nuhteettomasti. Lisäksi vaaditaan, että kuluttajilla on suomalainen matkapuhelinliittymä, voimassa oleva sähköpostiosoite ja suomalainen pankkitili.

Luotonottajan on rekisteröidyttävä Luotonantajan verkkopalveluun verkko-osoitteessa [www.monefit.fi](http://www.monefit.fi) ja luotava henkilökohtainen salasana käytettäväksi kirjautumiseen Luotonottajan henkilökohtaiselle tililleen. Luotonottaja ei saa luovuttaa tai muulla tavoin paljastaa salasanaa toiselle henkilölle, ja Luotonottaja on velvollinen pitämään salasanan luottamuksellisena ja varmistamaan, että kukaan muu ei saa salasanaa selville. Luotonottajan on viipymättä ilmoitettava Luotonantajalle, jos hän epäilee salasanansa päätyneen toisen henkilön tietoon.

## **2 LUOTTOSOPIMUKSEN VOIMAANTULO**

Luotonantaja tekee luottopäätöksen saatuaan kaikki pyytämänsä tiedot ja asiakirjat ja arvioituaan Luotonottajan luottokelpoisuuden.

Luotonantajan ja Luotonottajan välinen luottosopimus tulee voimaan, kun Luotonantaja on tehnyt myönteisen luottorajapäätöksen ja luotonantaja on ilmoittanut Luotonottajalle myönteisestä luottopäätöksestään. Jos Luotonantaja tekee hylkäävän luottopäätöksen, tämä Luottosopimus ei tule voimaan.

## **3 LUOTONOTTAJAN VAHVISTUKSET**

Hyväksymällä luottosopimuksen Luotonottaja vahvistaa, että:

- Luotonottaja on tehnyt luottosopimuksen ja valinnut tarjotuista tuotteista haluamansa omasta vapaasta tahdostaan;
- kaikki Luotonottajan antamat tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia – Luotonottaja kykenee esittämään asiakirjat, jotka vahvistavat annetut tiedot oikeiksi;
- Luotonottaja ilmoittaa viipymättä Luotonantajalle kaikista antamiensa tietojen muutoksista; ja
- Luotonottaja hyväksyy, että Luotonantaja lähettää luottosopimuksen ja muuta luottosuhteeseen liittyvää viestintää Luotonottajalle sähköpostitse.

## **4 LUOTON NOSTAMINEN**

Luotonottaja voi milloin tahansa nostaa Luottorajasta haluamansa määrän (huomioiden verkkopalvelussa olevat kertanostoa koskevat lisärajoitukset kuten vähimmäisnostomäärä) edellyttäen, että Luottorajasta on jäljellä käyttämätöntä lainapääomaa. Kun Luotonottaja maksaa takaisin Luottoa, suoritettut lyhennykset vapauttavat varoja Luotonottajan käyttöön Luottorajan puitteissa.

## **5 LUOTTOKUSTANNUKSET**

Luottorajasta peritään luottosopimusasiakirjassa yksilöidyt luottokustannukset. Luottokustannukset maksetaan kuukausittain jälkikäteen takaisinmaksuerien yhteydessä.

Lisäksi Luotonottajan nostamasta Luotosta peritään luottosopimusasiakirjassa yksilöityä vuotuista korkoa. Luoton korko lasketaan päivittäin, ja luoton korkoa laskettaessa huomioidaan kuukauden todellisten päivien määrä ja vuodessa katsotaan olevan 365 päivää. Korko maksetaan kuukausittain jälkikäteen. Luotonottajan on maksettava korkoa siitä päivästä alkaen, kun Luottorajasta nostetut varat on siirretty Luotonantajan tilille, siihen päivään saakka, kunnes Luotonottaja on maksanut Luottorajasta nostetun määrän takaisin Luotonantajalle.

## **6 TAKAISINMAKSU**

Luotonottajan on maksettava Luoton käytössä oleva pääoma, luoton korko ja muut luottokustannukset Luotonantajalle luottosopimusasiakirjassa sovitun mukaisesti.

Luotonottajan suorittamat maksut kohdistetaan seuraavassa järjestyksessä: muut luottokustannukset kuin luoton korko, mahdolliset muut luottoon liittyvät maksut, luoton korko, käytössä olevan Luoton pääoma sekä muistutus- ja perintäilmoitusmaksut.

## **7 ERÄPÄIVÄN SIIRTO**

Luotonottaja voi hakea erääntymättömän maksun eräpäivän siirtoa verkossa kirjautumalla Luotonantajan verkkosivulle osoitteessa [www.monefit.fi](http://www.monefit.fi) tai ottamalla yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun sähköpostitse tai puhelimitse. Eräpäivän siirrolla tarkoitetaan sitä, että kuukausierän tai -erien eräpäivää siirretään eteenpäin. Mikäli eräpäivää siirretään eteenpäin vähintään 14 päivää, Luotonantaja veloittaa Luotonottajalta siirrosta 5 euron maksun. Eräpäivän siirto tapahtuu vasta, kun Luotonantaja on saanut maksun eräpäivän siirrosta. Luotonantaja voi harkintansa mukaan hyväksyä tai hylätä eräpäivän siirtohakemuksen. Luotonantaja voi myös olla tarjoamatta eräpäivän siirto-palvelua.

## **8 ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU**

Luotonottajalla on milloin tahansa oikeus maksaa koko käytössä oleva Luoton pääoma tai sen osa takaisin ennaikaisesti. Mikäli Luotonottaja maksaa koko käytössä olevan Luoton pääoman takaisin ennaikaisesti, Luotonottajan on ilmoitettava luotonantajalle koko Luoton takaisinmaksun päivämäärä, ja Luotonantaja laskee luottosopimuksen mukaisen koron ja myönnetystä Luottorajasta peritään päiväkohtainen palkkion kyseisen päivämäärän mukaan ja ilmoittaa koron ja päiväkohtaisen palkkion määrän Luotonottajalle. Luotonottajalta peritään tällöin myös luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut, jotka koostuvat Luotonottajan tunnistamisesta ja tämän luottotietojen tarkistamisesta, ja jotka ovat suuruudeltaan 6,87 euroa.

## **9 MAKSUN LAIMINLYÖNNIN SEURAAMUKSET**

### **9.1 VIIVÄSTYSKORKO, MAKSUMUISTUTUKSET JA PERINTÄKULUT**

Jos kuukausierää tai muuta erääntyvää summaa ei makseta eräpäivään mennessä, Luotonantajalla on oikeus periä Luotonottajalta viivästyskorkoa.

Luotonottaja on velvollinen maksamaan korkolain 4 §:n 2 momentin mukaista viivästyskorkoa luoton koron mukaan jokaiselta päivältä, jonka maksu viivästyy, 180 päivän ajan laskun erääntymispäivästä alkaen, minkä jälkeen Luotonottaja on velvollinen maksamaan korkolain 4 §:n 1 momentin mukaista viivästyskorkoa, jolloin korko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä kulloinkin voimassa olevaa viitekorkoa korkeampi.

Luotonantajalla on oikeus veloittaa maksun viivästyessä maksumuistutuksen lähettämistä maksumuistutusmaksu laissa saatavien perinnästä säädetyn mukaisesti. Luotonantaja voi lähettää maksumuistutukset myös sähköpostitse.

Luotonantajalla on oikeus valtuuttaa kolmas osapuoli hoitamaan luoton perintää. Luotonantajalla ja perintätoimistolla on oikeus veloittaa perinnästä aiheutuvat kustannukset saatavien perinnästä annetun lain mukaisesti.

Maksumuistutuksen ja muiden saatavan perimiseksi lähetettävien ilmoitusten lisäksi Luotonantaja ja perintätoimisto voi lähettää Luotonottajalle veloitusta lisämuistutuksia tekstiviestitse ja sähköpostitse.

## **9.2 LUOTON LAKKAUTTAMINEN**

Luotonantajalla on oikeus estää Luottorajan käyttö ja siitä tehtävät uudet luottoerien nostot, jos:

- Luotonantajalla on syytä epäillä Luottorajan oikeudetonta tai lainvastaista käyttöä tai petosta;
- riski Luotonottajan kykenemättömyydestä täyttää maksuvelvollisuuksiaan on lisääntynyt oleellisesti; tai
- Luotonottaja ei maksa yhtä tai useampaa erääntynyttä erää tai muulla tavoin jättää täyttämättä luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Luotonantajan ilmoittaa Luottorajan käytön estämisestä ja sen syistä kuluttajalle sähköpostitse/tekstiviestitse/verkkopalvelussa etukäteen, paitsi jos välitön estäminen on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi.

## **9.3 LUOTON ERÄÄNNYTTÄMINEN**

Luotonantajalla on oikeus periä muutoin erääntymätön maksuerä, mikäli Luotonottaja on suorittanut tämän luottosopimuksen mukaisen maksun myöhässä tai on muulla tavoin olennaisesti rikkonut luottosopimusta. Luotonantajalla on oikeus käyttää mainittua oikeutta, jos erääntynyt maksu on vähintään yhden (1) kuukauden myöhässä ja edelleen maksamatta. Muita olennaisia sopimusrikkomuksia ovat muun muassa väärin tai harhaanjohtavien tietojen ilmoittaminen luottorajahakemuksen yhteydessä.

Luotto erääntyy neljän (4) viikon tai, jos Luotonottajalle on aiemmin lähetetty muistutus viivästyisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluessa siitä päivästä, jolloin erääntymisilmoitus on annettu tai lähetetty kirjallisena Luotonottajalle. Jos Luotonottaja tänä aikana maksaa viivästyneen maksun tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen kumotaan.

Luoton erääntyminen tarkoittaa, että Luotonottaja on velvollinen maksamaan koko Luottorajasta käytössä olevan pääoman sekä luoton korot, muut luottokustannukset ja muut kulut yhdellä kertaa ja luottosopimus päättyy eikä Luottorajasta ole mahdollista tehdä uusia luottoerien nostoja.

Maksun viivästyessä Luotonantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta periä muutoin erääntynyttä maksuerää, jos viivästyminen johtuu Luotonottajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta Luotonottajasta riippumattomasta syystä, paitsi jos tämä on viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen ilmeisen kohtuutonta Luotonantajan kannalta. Luotonottajan on viipymättä ilmoitettava tällaisesta tilanteesta Luotonantajalle.

Luotto erääntyy välittömästi, jos Luotonottaja kuolee, julistetaan maksukyvyttömäksi tai tekee oikeuden vahvistaman velkajärjestelysopimuksen.

## **10 MAKSAMATTA JÄTTÄMISESTÄ ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN**

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa maksuvelvollisuuksien laiminlyönnistä luottotietorekisteriin, jos Luotonottajan maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja Luotonottajalle on vähintään 21 päivää ennen tietojen ilmoittamista lähetetty kirjallinen maksukehoitus, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallettamisen edellytyksistä.

## **11 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN**

Luotonottajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus milloin tahansa. Luotonottajan on ilmoitettava luottosopimuksen irtisanomisesta Luotonantajalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen suunniteltua luottosopimuksen päättymispäivää. Luotonantajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus milloin tahansa ilmoittamalla irtisanomisesta Luotonottajalle kirjallisesti vähintään kaksi (2) kuukautta ennen luottosopimuksen päättymistä. Kummassakin tapauksessa Luotonottaja on velvollinen maksamaan Luoton käytössä olevan pääoman, luoton koron ja muut luoton kustannukset Luotonantajalle irtisanomisilmoituksen jättämisen aikaan voimassa olevan luottosopimuksen mukaisesti.

## **12 PERUUTTAMISOIKEUS**

Luotonottajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla peruuttamisesta Luotonantajalle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen solmimisesta tai siitä, kun Luotonottaja on vastaanottanut luottosopimuksen. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisena, ja se toimitetaan Luotonantajalle sähköpostitse. Peruuttamisilmoituksessa on oltava Luotonottajan koko nimi, syntymäaika, peruuttamispyyntö sekä paikka, aika ja Luotonottajan allekirjoitus.

Mikäli Luotonottaja peruuttaa luottosopimuksen, hän on velvollinen maksamaan takaisin nostamansa luoton pääoman ja maksamaan kertyneet korot luottosopimuksen mukaisesti laskettuna alkaen siitä päivästä, jolloin luoton pääoma tilitettiin Luotonottajan tilille, siihen saakka, kunnes luotto maksettiin takaisin Luotonantajalle, viipymättä enintään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta. Jos Luotonottaja ei maksa nostamaansa luoton pääomaa ja sille kertynyttä luoton korkoa 30 päivän kuluessa, peruuttaminen on mitätön ja luottosopimus pysyy voimassa.

Peruuttamisoikeutta ei sovelleta luottosopimuksen muuttamisen yhteydessä.

## **13 TIETOSUOJA**

Luotonantaja käsittelee Luotonottajan henkilötietoja mm. laskutukseen, asiakassuhteen hallintaan ja markkinointiin.

Henkilötietojen käsittelyä kuvataan tarkemmin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla verkkosivustolla [www.monefit.fi](http://www.monefit.fi).

## **14 LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTO**

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, missä tapauksessa Luotonottajan on suoritettava Luottoon liittyvät takaisinmaksut tälle kolmannelle osapuolelle. Luotonottajalle on ilmoitettava siirrosta ja uudesta maksunsaajasta.

Luotonottajalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta tai mitään luottosopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

## **15 VALVONTAVIRANOMAISET**

Kuluttajaluottojen myöntämistä valvovat viranomaiset ovat Suomen kuluttaja-asiamies ja Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) sekä kuluttajaviraston alaisina toimivat aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

## **16 YLIVOIMAINEN ESTE**

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan kaikkia ennakoimattomissa olevia tekijöitä ja/tai olosuhteiden muutoksia, jotka ovat Luotonantajan hallitsemattomissa ja joita Luotonantaja ei voi kohtuudella välttää. Luotonantajan on ilmoitettava Luotonottajalle tällaisista tilanteista mahdollisimman pian. Luotonantaja ei ole vastuussa mistään ylivoimaisen esteen aiheuttamista vahingoista.

## **17 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN**

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja hyväksyttävästä syystä. Muutokselle katsotaan olevan hyväksyty syy ainakin, jos muutos johtuu sovellettavien lakien muutoksista, viranomaispäätöksistä tai muutoksista Luotonantajalle aiheutuviissa kustannuksissa. Muutoksia sovelletaan luottosopimukseen yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun Luotonantaja on ilmoittanut Luotonottajalle luottosopimuksen muutoksista sähköpostitse. Luotonottajalla on tällöin tämän yhden (1) kuukauden mittaisen ajan puitteissa mahdollisuus irtisanoa luottosopimuksensa päättymään ennen muutosten voimaantuloa.

## **18 NOUDATETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU**

Luotonantajan ja Luotonottajan väliseen luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mikäli Luotonantajan ja Luotonottajan välisestä luottosopimuksesta aiheutuvaa riitaa ei saada ratkaistua yhteisymmärryksessä Luotonottajan ja Luotonantajan välisillä neuvotteluilla, Luotonottajalla on oikeus tehdä valitus kuluttajariitalautakuntaan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan Luotonottajan tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Vaihtoehtoisesti Luotonottaja voi nostaa Luotonantajaa vastaan kanteen Helsingin käräjäoikeudessa tai Luotonottajan koti- tai vakituisen asuinpaikan käräjäoikeudessa. Luotonantajan tulee nostaa kanne Luotonottajaa Luotonottajan koti- tai vakituisen asuinpaikan käräjäoikeudessa. Jos Luotonottajalla ei ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.